



POLITICA PER LA QUALITÀ

D-DIR-001
15/02/2022
REV.01

Italexpo S.r.l. si impegna ogni giorno per migliorare il design e la qualità del prodotto e del servizio al Cliente, perché vogliamo diventare i migliori nel nostro campo. La Qualità ed il Design innovativo per noi sono la strategia di base per sopravvivere nel mercato competitivo di oggi e assicurarci una crescita continua per il futuro.

Le Priorità

I nostri Clienti ci richiedono prodotti di qualità ed all'avanguardia, è nostra responsabilità fornirli con continuità migliorando sempre più il nostro servizio e la nostra gamma prodotti, cercando di soddisfare le aspettative dei nostri Clienti, non lasciando spazio alla concorrenza, e fidelizzandoli.

Ecco perché Italexpo sa che la priorità è, e deve essere, quella di avere chiaro in ogni momento, quello che desidera il Cliente e di sfruttare ogni opportunità di analisi e di miglioramento per non ripetere eventuali errori in futuro, garantendo una elevata soddisfazione del Cliente.

Gli Obiettivi

I nostri obiettivi della qualità sono, partendo da fornire prodotti qualitativamente eccellenti ai prezzi più competitivi possibili, garantire il rispetto dei requisiti applicabili inclusi quelli cogenti, sottoponendo ad un accurato controllo in accettazione i prodotti acquistati, producendo in ottica snella e flessibile e pronta a recepire le richieste del Cliente e raggiungere la sua soddisfazione, con un magazzino adattivo alla gestione dei flussi interni del materiale ed in uscita verso lo stesso.

Concentrarci su questo obiettivo ci porta ad avere la massima attenzione al Cliente e a migliorarci di continuo. Ogni volta che un obiettivo viene raggiunto, infatti, stimola la formulazione di nuove sfide tutte tese al miglioramento.

La Direzione si impegna ad adottare un approccio per processi e alla gestione dei rischi che deve essere applicato a tutti i livelli strategico, gestionale ed operativo e che deve essere parte della cultura aziendale.

La Vision

Il nostro viaggio verso la Qualità non è un programma a breve termine perché soddisfare i clienti attraverso il miglioramento continuo dei nostri processi e del sistema di gestione è un programma ambizioso che deve essere mantenuto in vita da un impegno costante a migliorare quotidianamente il nostro modo di lavorare fornendo un ambiente di lavoro sicuro, gestendo al meglio i nostri processi, selezionando i fornitori migliori, puntando ad espanderci sul mercato, fornendo una migliore qualità della vita professionale a tutti i nostri collaboratori.

La Qualità al primo posto

E' chiaro a tutti coloro che lavorano in ITALEXPO che la Qualità deve sempre essere messa al primo posto e che non può essere sacrificata in nome del risparmio di denaro o di tempo.

All'interno della nostra struttura ogni collaboratore ha la possibilità di parlare con il proprio responsabile in modo rapido e veloce sia per problemi di qualità che per le opportunità di miglioramento da condividere e sviluppare, questo ci permette di garantire al Cliente standard elevati di qualità.

La politica è applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie e il comportamento partecipato di tutto il personale. La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze. La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca.

La Direzione il 15/05/2022