



Italexpo S.r.l. si impegna ogni giorno per migliorare la Qualità del prodotto e del servizio al Cliente e per creare Design innovativi che ci permettano di assecondare le esigenze del cliente ed essere all'avanguardia sul mercato, assicurandoci una crescita continua per il futuro.

Le Priorità

I nostri Clienti ci richiedono prodotti di qualità, innovativi e sostenibili, è nostra responsabilità fornirli con continuità migliorando sempre più il nostro servizio e la nostra gamma prodotti, cercando di soddisfare le aspettative dei nostri Clienti, fidelizzandoli.

Ecco perché ITALEXPO sa che la priorità è, e deve essere, quella di avere chiaro in ogni momento, cosa desidera il Cliente e sfruttare ogni opportunità di analisi e di miglioramento per non ripetere eventuali errori in futuro, garantendone una elevata soddisfazione.

Gli Obiettivi

I nostri obiettivi sono:

- Fornire prodotti di Design e qualitativamente eccellenti ai prezzi più competitivi possibili,
- Garantire il rispetto dei requisiti applicabili inclusi quelli cogenti, sottoponendo ad un accurato controllo in accettazione i prodotti acquistati,
- Produrre in ottica snella e flessibile, pronta a recepire le richieste del Cliente e raggiungere la sua soddisfazione,
- Gestire un magazzino adattivo e flessibile per soddisfare al meglio il Cliente.

Concentrarsi su questi obiettivi ci porta ad avere la massima attenzione Vs il Cliente ed al miglioramento continuo. Ogni volta che un obiettivo viene raggiunto, infatti, stimola la formulazione di nuove sfide tutte tese alla crescita di ITALEXPO e dei Nostri Clienti.

La Direzione si impegna ad adottare un approccio per processi e orientato alla gestione dei rischi, che deve essere applicato a tutti i livelli: strategico, gestionale ed operativo e che deve essere parte della cultura aziendale.

La Vision

Il nostro viaggio nel mondo della Qualità all'insegna del miglioramento continuo dei nostri processi, prodotti e del sistema di gestione è un programma ambizioso che deve essere mantenuto in vita da un impegno costante a migliorare, fornendo un ambiente di lavoro sicuro, sostenibile, gestendo al meglio i nostri processi, selezionando i fornitori migliori, puntando ad espanderci sul mercato, fornendo una migliore qualità della vita professionale a tutti i nostri collaboratori.

La Qualità al primo posto

E' chiaro a tutti coloro che lavorano in ITALEXPO che la Qualità deve sempre essere messa al primo posto e che non può essere sacrificata in nome del risparmio di denaro o di tempo.

All'interno della nostra struttura ogni collaboratore ha la possibilità di parlare con il proprio responsabile in modo rapido e veloce sia per problemi di qualità che per le opportunità di miglioramento da condividere e sviluppare, questo ci permette di garantire al Cliente standard elevati di qualità.

La politica è applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie e il comportamento partecipato di tutto il personale. La politica per la qualità è periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze. La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca e sul sito internet alle parti interessate.

La Direzione il.13/03/2023

*Il presente documento è di esclusiva proprietà di Italexpo Srl Via Primo Maggio, 5 – 36026 Poiana Maggiore (VI)
Ogni riproduzione anche parziale è vietata senza preventiva autorizzazione*